

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Pripojenie do Siete Internet

Článok I

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie niektorých pojmov

1. VEGAnet s.r.o., so sídlom Krátka 214, 049 41 Pača, IČO: 45586098, DIČ: 2023055397, vedená v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vložka číslo 25867/V (ďalej len „Podnik“), je obchodnou spoločnosťou, ktorá je v súlade so všeobecnými povoleniami Telekomunikačného úradu oprávnená poskytovať prostredníctvom Siete Internet verejné elektronickej komunikačné služby.

2. Všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy uzatváraanej so Zaujemcom a so Zmluvou tvoria jednotný neoddeliteľný celok. V prípade rozporu Zmluvy a Všeobecných podmienok má prednosť Zmluva.

3. Zmluva zakladá a vymedzuje právny vzťah medzi Podnikom a Účastníkom, jej súčasťou sú Všeobecné podmienky a Cenník.

4. Pre účely Všeobecných podmienok a Zmluvy sa rozumie

a) „**Službou**“ verejná elektronickej komunikačná služba pripojenia do Siete Internet prostredníctvom bezdrôtového mikrovlnného pripojenia typu bod – multibod

b) „**Doplňkovou službou**“ služba, ktorá nie je Službou, je poskytovaná Podnikom na základe Zmluvy a predovšetkým umožňuje využívanie aplikácií, ako napríklad elektronickej pošta, služba www serverov a iné,

c) „**Systémom**“ súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Podnikom a používaných na prenos dát; rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sieťam zriadeným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi; rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie Účastníka na Sieť Internet; súčasťou Systému sú Zariadenia,

d) „**Zariadeniami**“ všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť pre potreby Zriadenia Služby, Inštalácie Služby a poskytovania Služby,

e) „**Zmluvou**“ zmluva zakladajúca zmluvný vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, na základe ktorého bude Klientovi poskytovaná Služba a ďalšie Doplnkové služby,

f) „**Všeobecnými podmienkami**“ tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby,

g) „**Cennikom**“ je sadzobník jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby,

h) „**Účastníkom**“ osoba, ktorá uzavrela s Podnikom Zmluvu, a ktorá je koncovým užívateľom Služby

ch) „**Zaujemcom**“ osoba, ktorá prejavila záujem uzavrieť s Podnikom Zmluvu,

i) „**Sieťou Internet**“ medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát,

j) „**Zriadením Služby**“ vykonanie konfigurácie Systému na poskytovanie Služby Účastníkom alebo aj obstaranie jej vykonania; Zriadením Služby začína tiež plynúť doba určitá, resp. doba viazanosti uvedená v Zmluve; týmto dňom sa Služba zároveň začína spoplatňovať,

k) „**Inštaláciou Služby**“ fyzická inštalácia a konfigurácia Zariadení, ktoré majú v mieste poskytovania Služby slúžiť Účastníkom pre potreby poskytovania Služby,

l) „**Zákonom**“ zákon č. 351/2011 Z.z., o elektronickej komunikácii, v znení prípadných neskorších predpisov.

Článok II

Podmienky uzavretia Zmluvy

1. Podnik má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu pokiaľ to stanoví Zákon alebo Všeobecné podmienky, predovšetkým však v prípade, ak

a) jej poskytovanie na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by to bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,

b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,

c) záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami

d) jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo dobrými mravmi.

2. Podnik uzatvorí zmluvu so Zaujemcom na základe objednávky na poskytovanie Služby po predložení príslušných dokladov, ktoré preukazujú totožnosť Zaujemcu, prípadne osoby jednajúcej jeho menom alebo v jeho zastúpení a jeho fakturačnú adresu, a prípadne ďalšie doklady o skutočnostiach, ktoré pri uzatváraní Zmluvy vznikne potreba preukázať.

Článok III

Predmet Zmluvy

1. Zmluvou sa Podnik zaväzuje Účastníkom zriadiť a poskytovať Službu. Podstatnými časťami Zmluvy sú dohodnutý druh verejnej služby a miesto jej poskytovania. Pokiaľ nie je výška odplaty za Službu dohodnutá v Zmluve, výška odplaty sa stanovuje v súlade s Cennikom.

2. Zmluva sa uzatvára na základe objednávky, v ktorej Zaujemca uvedie svoje identifikačné údaje, druh požadovanej Služby a miesto požadovaného poskytovania Služby. Objednávku je možné Podniku doručiť i elektronickej spôsobom na emailovú adresu veganet@veganet.sk alebo prostredníctvom webovej stránky www.veganet.sk.

3. Zmluva sa uzatvára písomne.

Článok IV

Práva a povinnosti strán Zmluvy

1. Účastník má právo na

a) poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za cenu podľa Tarify,

b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,

c) zasielanie vyúčtovania za Služby,

d) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Podnikom v súlade so Všeobecnými podmienkami, a to predovšetkým s článkom VII.

2. Účastník je povinný

a) používať verejnú službu v súlade so Zákonom, so Zmluvou a so Všeobecnými podmienkami,

b) platiť cenu za poskytnutú Službu a Doplnkovú službu podľa Zmluvy, Cennika, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženia dokladu o vyúčtovaní,

c) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov.

d) umožniť plnenie všetkých povinností Podniku počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Podniku

e) využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v spoločnej domácnosti v prípade, že je fyzickou osobou – nepodnikateľom,

f) povinný využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu alebo potreby svojich zamestnancov pri plnení pracovných úloh v prípade, že je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom,

g) zamedziť využívanie Služby tretou osobou, a to bez ohľadu na právny titul takéhoto poskytnutia a/alebo využitia.

3. Podnik má právo na

a) zaplatenie odplaty za poskytnutú Službu,

b) náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení,

c) dočasne prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby z dôvodu

i. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

ii. nezaplatenia splatnej ceny za Službu v lehote upravenej vo Všeobecných podmienkach, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie,

iii. podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka iných ako v bode ii; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie,

d) obmedzenie poskytovania Služby počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie Účastníkom, ktorí nie sú zaradení v

prednostných núdzových plánov v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej služby pre Účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

4. Podnik je povinný

- a) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - b) oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu Všeobecných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najmenej jeden mesiac vopred.
5. Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov potrebných pre pripojenie koncového zariadenia Účastníka a poskytovanie Služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením najmä potrebných koncových Zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na Zriadenie Služby a poskytovanie Služby. Ak je súčasťou Zariadenia Služby aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu, je Účastník povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

6. Účastník je povinný zabezpečiť priestory podľa bodu 5 tak, aby nedošlo k zneužitiu Služby. Účastník je ďalej povinný zabezpečiť prístup do uvedených priestorov za účelom servisných zásahov Podniku.

7. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy počas doby výkonu servisu alebo akýchkoľvek servisných zásahov Podniku uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Podniku, nie je Podnik za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi uhradiť.

8. V prípade, ak nastane na strane Účastníka akákoľvek zmena v údajoch uvedených v Zmluve predovšetkým v údajoch o jeho osobe alebo kontaktných údajoch, Účastník sa zaväzuje o predmetnej zmene písomne informovať Podnik, a to v lehote najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy predmetná zmena nastala.

Článok V

Zánik zmluvného vzťahu a ukončenie poskytovania Služby

1. Zmluva zaniká

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou zmluvných strán,
- c) Zmluva uzatvorená na dobu určitú nezanikne podľa bodu 1 písm. a) pokiaľ Účastník pokračuje vo využívaní poskytovanej Služby i po uplynutí času, na ktorý bola uzavretá.
4. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak mu Podnik
 - a) oznámi zmenu Všeobecných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,
 - b) neoznámil podstatnú zmenu Všeobecných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje, najneskôr však do troch mesiacov odo dňa, kedy bol Podnik povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Všeobecných podmienok podľa čl. IV bodu 4 písm. b),
 - c) ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie účastníka, ak porušenie povinností podniku stále pretrváva,
 - d) neoznámil výsledok prešetrenia reklamácie, účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.
5. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník
 - a) opakovane neoprávnenne zasahuje do Zariadení alebo Systému, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy
6. Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 4 písm. a) a b), ak zmena Všeobecných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

7. Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je 1 kalendárny mesiac.

8. Od zmluvy na dobu určitú môže Účastník odstúpiť zaplatením odstupného vo výške 100 €. To platí i v prípade, že strany si už plnili zmluvné záväzky čo i len čiastočne. V tomto prípade tiež platí, že zmluva sa ruší zaplatením odstupného.

9. Podnik môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak podnik vypovie Zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

Článok VI

Platobné podmienky

1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, Účastník je povinný za Službu platiť v kalendárnom mesiaci počnúc dňom zriadenia Služby.
2. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného fakturačného plnenia je 15. deň príslušného mesiaca.
3. Podkladom pre úhradu Služby je buď faktúra v tlačenej/elektronickej forme alebo dohoda o platbách
4. Spôsob platby je prevodný príkaz, trvalý príkaz, priamy vklad na účet Podniku, poštovou poukázkou alebo v hotovosti.
5. V prípade, že nie je Služba poskytovaná celý príslušný kalendárny mesiac, výška odplaty sa pomerne znižuje.
6. V prípade, že za príslušný kalendárny mesiac nebola odplata vyúčtovaná vôbec alebo len čiastočne, a to predovšetkým v období od Zriadenia Služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca, Podnik vyúčtuje nevyúčtovanú časť nasledujúci kalendárny mesiac.

Článok VII

Reklamačný poriadok

1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť vyúčtovanej odplaty za poskytnutú Službu alebo závažnú chybu poskytnutej Služby alebo Zariadenia. Reklamáciu je Účastník oprávnený podať Podniku písomne alebo do protokolu na kontaktnom mieste Podniku neodkladne od zistenia závažnej chyby poskytnutej Služby alebo Zariadenia alebo do 30 dní od doručenia vyúčtovania za Službu v prípade reklamácie správnosti vyúčtovanej odplaty za poskytnutú Službu.
2. Účastník má tiež právo reklamovať vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zvrátenia podnikom; toto právo musí uplatniť spôsobom podľa bodu 1 najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
3. Podnik je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; podnik je povinný o predĺžení písomne informovať účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
4. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti vyúčtovanej odplaty za poskytnutú Službu nemá odkladný účinok na zaplatenie tejto odplaty. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiestich mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania Zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa bodu 4, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
7. V prípade inej neodôvodnenej reklamácie, ktorá si vyžiadala v priebehu šetrenia servisný zásah ma Podnik právo na odplatu za servisný zásah vyvolaný neoprávnenou reklamáciou podľa Tarify.

Článok VIII

Mimosúdne riešenie sporov

1. Účastník môže predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky (ďalej len „TÚ SR“) spor s podnikom, ktorý poskytuje sieť alebo službu, v oblasti upravenej týmto zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
 - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
 - b) názov a sídlo Podniku,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
 - e) návrh riešenia sporu.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
4. Účastník a Podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. TÚ SR predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
5. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Článok IX

Zmena Všeobecných podmienok a Tarify

1. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka Všeobecné podmienky a/alebo Tarifu. Právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy podľa čl. V bodu 4 písm. a) a b) tým nie je dotknuté.
2. Ak dôjde zo strany Podniku k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek odplaty za poskytovanie Služby, je Podnik povinný najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify upovedomiť Účastníka o takejto zmene. Účastník je oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť, najneskôr však do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.
3. Ak dôjde zo strany Podniku k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, Podnik je povinný vydať nové znenie Tarify a toto vyvesiť v sídle spoločnosti a/alebo zverejniť na www.veganet.sk.
4. Ak dôjde k podstatnej zmene Všeobecných podmienok, Podnik je povinný vydať nové Všeobecné podmienky 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote ich zverejniť na www.veganet.sk a informovať o tom Účastníka a jeho právo odstúpiť od Zmluvy, ak nové Všeobecné podmienky neakceptuje.
5. Zmenu Všeobecných podmienok z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov nie je možné považovať za podstatnú zmenu Všeobecných podmienok.
6. Zvýšenie Tarify v dôsledku legislatívnych zmien nie je zmenou Tarify v zmysle bodu 3.

Článok X

Zodpovednosti Podniku

1. Podnik je zodpovedný za akúkoľvek poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností Podniku zo Zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.
2. Zodpovednosť Podniku pri nedodržaní podmienok Zmluvy, najmä za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej Podniku najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom táto udalosť nastala, inak toto právo Účastníka zaniká.
3. Podnik nezodpovedá za vznik porúch Služby, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Účastníka alebo tretích osôb so zariadeniami Podniku užívanými Účastníkmi.
4. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

5. Účastník je výhradne zodpovedný za druh a objem dát prenesených v rámci Služby. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi ako následok spammingu a/alebo pôsobenia vírusov a pod. a súvisia s prenosom dát, nevyžiadaných Účastníkom, a to bez ohľadu na ich druh a spôsob ich vzniku. Na zabránenie vzniku takýchto škôd a na obmedzenie škodlivých následkov zlomyseľného konania tretích osôb odporúča Podnik Účastníkovi inštaláciu a používanie špecializovaných programov na prevenciu a odstránenie počítačových vírusov a spamu. Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na ustanovenie § 55 Zákona Podnik nie je oprávnený zisťovať a/alebo preukazovať pôvod prenesených dát.
6. Podnik nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou, prípadne zaradením IP adresy odosielateľa správy do zoznamu potenciálnych nebezpečných odosielateľov („black list“) alebo technickými obmedzeniami Sieť Internet, najmä kapacitnými obmedzeniami nastavenými v SMTP protokole.
7. Služba je poskytovaná na zdieľanej linke, a preto nemôže byť z technických dôvodov garantované dodržanie kapacitných parametrov Služby. Z uvedených dôvodov zaručuje Podnik Účastníkovi cieľovú časovú dostupnosť Služby, nie však kapacitnú dostupnosť Služby.
8. Podnik je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom Všeobecnými podmienkami, nie však ušlý zisk.
9. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností Podniku bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
10. Podnik nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezeraním Účastníkovho hesla, ktoré si sám zvolil a ktorého utajenie je povinný zabezpečiť.
11. Podnik je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, a to buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

Článok XI

Zodpovednosti Účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Podniku porušením povinností uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo Zariadenia alebo Sieť Podniku, neoprávneným zasahovaním do poskytovania Služby alebo zneužívaním Služby a tiež umožnením takéhoto zásahu, resp. protiprávneho užívanie tretej osoby.
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v Sieť internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním spamu alebo iným neoprávneným konaním.
3. Účastník priamo zodpovedá za škody na zariadeniach spôsobené nedostatočnou ochranou zariadení pred elektrickým prepätím v elektrickej sieť v mieste poskytovania Služby. V prípade takto vzniknutej škody na zariadeniach, ktoré potvrdí servisné stredisko výrobcu/predajcu zariadenia, je Užívateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške 70,- €. Počas servisovania takto poškodeného zariadenia je Užívateľ povinný naďalej platiť odplatu za poskytovanie Služby. Po zaplatení tejto pokuty Podnik nainštaluje Užívateľovi náhradné zariadenie do 3 pracovných dní, o čom spiše s Užívateľom záznam na reklamačnom liste.

Článok XII

Ochrana osobných údajov

1. Účastník podpisom na Zmluve berie na vedomie, že podľa § 56 ods.3 Zákona je Podnik oprávnený získavať a spracúvať údaje Účastníka za podmienok stanovených v uvedenom ustanovení.
2. Účastník podpisom na Zmluve súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov, predovšetkým kontaktnej a emailovej adresy za účelom informovania Účastníka o službách Podniku a vykonania prieskumu spokojnosti so Službou. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať.
3. Podnik je povinný informovať účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
4. Podnik, ktorý poskytuje verejné služby, môže na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
- b) obchodné meno, miesto podnikania, identifikačné číslo fyzickej osoby a daňové identifikačné číslo – podnikateľa alebo
- c) obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo právnickej osoby.

Článok XIII

Ďalšie informácie o Službe

- 1. Sieť, prostredníctvom ktorej je Účastníkom poskytované pripojenie k Sieťi internet, je pod neustálym dohľadom a monitoringom sieťových administrátorov Podniku, ktorí pre tieto účely využívajú rôzne nástroje. Účelom meraní je odhaľovanie stavu, kedy by mohlo dôjsť k dosiahnutiu alebo presiahnutiu kapacity Sieťe alebo jej jednotlivých bodov a umožniť tak včasné riešenie vzniknutej situácie posilnením spojov.**
2. Pre účastníkov so zdravotným postihnutím nie sú vzhľadom k charakteru poskytovanej Služby určené žiadne zvláštne produkty či služby. Politikou podniku je však vychádzať v ústrety všetkým Účastníkom, vrátane Zaujemcom, s ohľadom na ich osobné potreby v maximálnej možnej miere.
3. Koncové mikrovlnné zariadenie, ktoré slúži k priamemu pripojeniu k bezdrôtovej sieťi Podniku, bez ohľadu na to, či je vo vlastníctve Účastníka alebo Podniku, je spravované výhradne Podnikom po celú dobu poskytovania Služby. Na žiadne iné dodávané zariadenia nachádzajúce sa za mikrovlnným zariadením Podnik obmedzenia nezavádza.
- 4. Podnik garantuje časovú dostupnosť Služby pripojenia k Sieťi Internet na úrovni 99 %. Podnik negarantuje minimálnu rýchlosť pripojenia k Sieťi Internet, prevádzka v Sieťi je však za účelom zachovania spokojnosti zákazníkov dôsledne monitorovaná.**
5. Prevádzka v Sieťi je regulovaná. Služby vyžadujúce rýchlejšiu odozvu sú priradené vo frontách pred ostatnými službami (typicky web, dns, sip, icmp apod.). Podnik však žiadnu službu, protokol či port pri spojení do siete internet nefiltruje ani neblokuje.
6. V prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity Sieťe, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia je Podnik oprávnený v závislosti od jej závažnosti prijať odpovedajúce opatrenia, ktoré môžu spočívať v dočasnom obmedzení prístupu k Službe. V prípade, že to nebude v rozpore s charakterom narušenia alebo ohrozenia, Podnik obmedzenie prístupu k Službe vopred Účastníkom oznámi.

Článok XIV

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov účinných na území Slovenskej republiky.
2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa adresy sídla Podniku.
3. Účastník podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si Všeobecné podmienky a Tarifu pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.
4. Všeobecné podmienky boli vydané a účinnosť nadobúdajú dňa 8. marca 2012